ГАРАНТИЯ

КОЛЛЕКЦИЯ ПОЛОВ AMARON

Объем гарантии: бытовое использование в помещении
Гарантийный срок: 20 лет

Основные положения

С момента приобретения виниловые панели Arbiton из коллекции AMARON (далее - "Панели") подлежат 20-летней гарантии на бытовое использование в помещениях внутри отапливаемых зданий. Гарантия предоставляется компанией DECORA S.A. с зарегистрированным офисом в городе Сырода-Велькопольска. Гарантия распространяется на: скрытые производственные дефекты и дефекты материалов, возникающие в результате причин, присущих панелям; неизменность технических параметров панелей в соответствии со спецификацией; дефекты, не являющиеся результатом нормальной эксплуатации, возникшие несмотря на использование по назначению и в соответствии с инструкцией по эксплуатации и установке.

Условия гарантии

- Данная гарантия распространяется только на первого владельца и первую установку панели и не подлежит передаче другому лицу. Первым владельцем считается лицо, указанное в качестве покупателя в счете-фактуре или другом документе, подтверждающем переход права собственности.
- Монтаж панелей должен производиться в соответствии с методом установки, с использованием утвержденных подложек, листов, профилей и других вспомогательных материалов, изготовленных компанией Arbiton или указанных гарантом.
- В процессе монтажа и эксплуатации заказчик/монтажник должен соблюдать инструкции, предоставленные гарантом, а также использовать исключительно вспомогательные материалы, рекомендованные Arbiton или указанные гарантом. Укладка панелей специализированным монтажником должна быть подтверждена актом выполненных работ, выданным монтажником.
- Перед установкой акклиматизируйте панели в течение не менее 24 часов в помещении с температурой и влажностью, приближающимися к целевым значениям, упаковки изделий должны лежать ровно декоративной стороной вверх.
- Панели должны быть тщательно проверены на предмет дефектов материала в условиях освещения, при котором они будут использоваться, перед установкой и во время процесса монтажа.
- Ни при каких обстоятельствах не следует устанавливать панели с видимыми дефектами. Монтаж является подтверждением принятия свойств изделия.
- Все панели, предназначенные для установки в рамках одного проекта, должны быть заказаны единовременно. Невозможно гарантировать совместимость панелей в рамках нескольких заказов из-за возможного несоответствия производственных серий.
- Пол должен быть защищен от попадания на его поверхность песка, пыли или другого мелкозернистого материала путем укладки соответствующего непрорезиненного ковра у входных дверей.
- Нижняя поверхность мебели всегда должна быть защищена соответствующим защитным материалом. Стулья, диваны или мебель с колесиками должны быть помещены на соответствующий защитный мат или снабжены колесиками W-типа или специальными

защитными приспособлениями для колесиков, чтобы избежать появления каких-либо вмятин.

- Укладка панелей должна выполняться на сухое, ровное и плотное основание, указанное в руководстве по установке, например, на цементный пол, бетонное покрытие, стяжку, выравнивающие составы.
- В соответствии с рекомендациями АССОЦИАЦИИ МНОГОСЛОЙНЫХ МОДУЛЬНЫХ НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ (MMFA), неровности более 2 мм на каждый погонный метр и более 1 мм на участке длиной 20 см должны быть компенсированы.
- Гарант требует, чтобы два образца приобретенных панелей (1 единица с начала и 1 единица с конца, длиной 20 см от полной ширины) были сохранены, чтобы в случае любой возможной жалобы можно было проводить контрольные проверки.

Любые дефекты, возникшие в связи с несоблюдением описанных выше стандартов, невозможно будет расценивать как дефекты, возникшие в результате причин, присущих панелям, и, как следствие этого, на них не распространяется защита, обеспечиваемая настоящей гарантией.

Права и обязанности покупателя

- Для того чтобы воспользоваться правами, вытекающими из настоящей гарантии, гарант должен быть уведомлен о любых дефектах в течение 14 календарных дней с даты обнаружения дефекта, по истечении этого срока претензии не рассматриваются.
- Если претензия считается обоснованной гарантом, то он вправе по своему усмотрению отремонтировать или заменить дефектное изделие, либо вернуть денежный эквивалент прямо пропорционально сроку действия гарантии в соответствии с правилами, указанными в разделе "Стоимость и срок действия гарантии".
- Гарантия распространяется только на замену или возврат затрат на покупку пола в рамках пропорциональной гарантии и не покрывает расходы на замену, демонтаж и установку напольного покрытия. В случае необходимости замены части поверхности могут возникнуть оптические отклонения, обусловленные различными производственными сериями изделий.
- Если достигнута договоренность о замене панелей, дистрибьютор или продавец обязан поставить новые панели из предложения, действующего на момент принятия гарантийной претензии.
- Для проверки обоснованности претензии по гарантии гарант оставляет за собой право осмотреть заявленную панель на месте ее использования с согласия покупателя и по достижении договоренности о дате такой проверки.

Стоимость и срок действия гарантии

Предоставляемая гарантия является пропорциональной. Пропорциональная гарантия – это гарантия, предусматривающая возврат и зачисление суммы, уменьшающейся в соответствии с установленной формулой, на будущие выплаты по мере истечения гарантийного срока. Первоначальная стоимость гарантии на панели уменьшается постепенно, пропорционально времени, прошедшему с момента приобретения. При предъявлении претензии первоначальная процентная стоимость гарантии уменьшается за каждый год использования изделия с учетом амортизации изделия.

≤ 2 лет – 100% от стоимости изделия
≤ 5 лет – 80% от стоимости изделия
≤ 10 лет – 60% от стоимости изделия
≤ 15 лет – 40% от стоимости изделия

≤ 20 лет – 20% от стоимости изделия

Ограничения

Гарант заявляет, что гарантия не распространяется на:

- понесенные расходы на демонтаж и повторную установку (эти расходы покрываются покупателем);
- материальный и нематериальный ущерб, который косвенно и непосредственно связан с дефектами панелей (например, расходы на транспортировку к гаранту, телефонные звонки, направленные гаранту, стоимость потерянной заработной платы и т.д.);
- дефекты, вызванные неправильным монтажом, выполненным способом, который не соответствует рекомендациям и инструкциям, предоставляемым гарантом, а также вызванные использованием подложек, листов, профилей и других вспомогательных материалов марок, отличных от Arbiton или указанных гарантом;
- Панели, с которыми неправильно обращались (в частности, если они не хранились должным образом или были некорректно установлены при монтаже и испорчены в процессе эксплуатации);
- дефекты, возникшие в результате естественного износа панелей, дефекты, возникшие в результате транспортировки, хранения или установки, дефекты, возникшие в результате неправильного использования;
- затраты, возникшие из-за отсутствия возможности использовать помещение при демонтаже и повторной установке, затраты, возникшие в результате неудовлетворенности, неудобства, потери времени, дополнительных расходов и т.д .;
- Панели, используемые для целей, отличных от использования в домашних условиях или внутри помещений, или хранящиеся ненадлежащим образом;
- дефекты, возникшие в результате: пожара, аварии (включая химическую аварию), взрыва, загрязнения окружающей среды, наводнения, отрицательной температуры, очень высокой влажности и высокой температуры (например, исходящей из сауны), ударов молнии, небрежности, вандализма, отсутствия ковров, защищающих от песка, неправильной транспортировки;
- повреждения, вызванные заостренными предметами или предметами с острыми краями;
- вмятины от высоких и острых каблуков;
- различия в цвете, глянце или экструзии, возникающие между продаваемыми изделиями и фотографиями или образцами;
- повреждения, вызванные появлением пятен, обгоревших мест, порезов, борозд, потертостей, случайных вмятин, потерей цвета, вызванной нижним слоем ковра, окрашенными поверхностями, пожелтением, вызванным внешними продуктами (асфальт, деготь и т.д.);
- точное соответствие цветового оттенка или рисунка древесины, а также выцветание и/или потеря цвета в пределах допустимых отклонений, гарантированных в спецификациях;
- дефекты и повреждения, вызванные несоответствующими колесами стульев, столов и другой мебели, а также отсутствием или ненадлежащей защитой нижних поверхностей предмета мебели;
- дефекты и повреждения, вызванные размещением тяжелой мебели на полу, например, кухонного оборудования;
- окрашивание, вызванное ходьбой босиком или использованием вощеной мебели, что может привести к появлению пятен, которые невозможно удалить;

- изделия, для которых не соблюдались рекомендуемые уровни влажности до, во время или после установки;
- проблемы, вызванные влажностью, гидростатическим давлением, щелочностью основания или обесцвечиванием изделия, вызванные использованием любой ручки, маркера, краски или другого вещества на подложке, которое проникло внутрь изделия, а также контактом с внешними элементами: смолой, битумом, пигментами, роликами из регенерированной резины и черной резины;
- изделия, отмеченные как второсортные, изделия по сниженной цене или прочие некондиционные изделия.

Заключительные положения

Настоящая гарантия представляет собой полную гарантию, предоставляемую гарантом, которым является компания Decora S.A., расположенная в городе Сьрода-Велькопольска, ул. Игнацего Прондзыньскего 24а, 63-000, Сьрода-Велькопольска.
Гарант не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, за исключением гарантии, содержащейся в данном документе. Гарантия заменяет любые предыдущие или параллельные гарантии или заверения, данные покупателю.
Настоящая гарантия действует на территории стран, в которых был приобретен товар.
Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, вытекающие из обязательных правовых норм.
В той мере, в какой это допускается обязательными положениями законов, гарантия регулируется польским законодательством.